Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel REMY s.r.o. – Beherbergungs- und damit verbundene Leistungen im Hotel REMY**

Gültig ab 12. 11. 2026

Übersetzung aus dem Slowakischen – bei Abweichungen ist die slowakische Fassung maßgebend (Punkt 9.5).

Artikel 1
Einleitende Bestimmungen und Begriffsbestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“) werden herausgegeben von der Gesellschaft **Hotel REMY s.r.o.**, mit Sitz in Stará Vajnorská cesta 37/A, 831 04 Bratislava, Slowakische Republik, Identifikationsnummer (IČO): 35 715 367, USt-IdNr.: SK2020227979, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Bratislava III, Abteilung: Sro, Einlage Nr. 14445/B (im Folgenden der „**Betreiber**“). Kontakt: E-Mail info@remy.sk, Telefon +421 2 444 55 063, Web www.remy.sk.

1.2 Im Sinne dieser AGB bezeichnet:

- **Hotel** – die Beherbergungseinrichtung Hotel REMY** in Stará Vajnorská cesta 37/A, 831 04 Bratislava, die vom Betreiber betrieben wird;
- **Kunde** – eine natürliche oder juristische Person, die Leistungen bucht oder in Anspruch nimmt, sowie jede Person, die aufgrund ihrer Buchung untergebracht ist;
- **Verbraucher** – ein Kunde, der eine natürliche Person ist und beim Abschluss und bei der Erfüllung des Vertrags nicht im Rahmen seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handelt;
- **Leistungen** – Unterkunft und damit verbundene Leistungen (Verpflegung, Parken, Minibar und weitere Zusatzleistungen), die im Hotel erbracht werden;
- **Buchungssystem** – das Online-Buchungssystem auf der Website des Hotels www.remy.sk, in dem der Kunde den Aufenthaltszeitraum auswählt und den Übernachtungspreis bezahlt;
- **Buchungsbestätigung** – die E-Mail, mit der der Betreiber eine Buchung bestätigt;
- **Preisliste** – die aktuelle Preisliste der Leistungen, veröffentlicht auf der Website des Hotels oder an der Rezeption erhältlich.

1.3 Diese AGB regeln die Buchung von Leistungen über das Buchungssystem und per E-Mail gemäß Punkt 2.7, die Zahlungsbedingungen sowie die weiteren Rechte und Pflichten des Betreibers und des Kunden bei einer solchen Buchung. Bestandteil dieser AGB ist auch die Hausordnung (Artikel 5). Auf eine auf andere Weise vereinbarte Unterkunft finden diese AGB keine Anwendung; deren Bedingungen legt der Betreiber individuell fest. Die Rechtsverhältnisse richten sich insbesondere nach den Bestimmungen des slowakischen Bürgerlichen Gesetzbuchs über den Beherbergungsvertrag (§ 754 ff.) und bei Verbrauchern auch nach dem Gesetz Nr. 108/2024 Slg. über den Verbraucherschutz.

1.4 Vor Abschluss der Buchung im Buchungssystem bestätigt der Kunde, dass er diese AGB zur Kenntnis genommen hat und ihnen zustimmt.

1.5 Der Betreiber kann diese AGB einseitig ändern. Eine Änderung wird mit dem Tag ihrer Veröffentlichung auf der Website des Hotels wirksam. Für eine konkrete Buchung gilt die Fassung der AGB, die zum Zeitpunkt der Versendung der Buchungsbestätigung gültig war. Die Hausordnung (Artikel 5) gilt in der zum Zeitpunkt des Aufenthalts gültigen Fassung. Auf Anfrage des Kunden sendet ihm der Betreiber die aktuelle Fassung der AGB per E-Mail zu.

1.6 Abweichende Vereinbarungen in der Buchungsbestätigung haben Vorrang vor diesen AGB.

Artikel 2
Buchung und Vertragsschluss

2.1 Leistungen können über das Buchungssystem gebucht werden. Per E-Mail nimmt der Betreiber nur Buchungen von Gruppen und Stammkunden an (Punkt 2.7). Andere Buchungen per E-Mail oder Telefon nimmt er nicht an und verweist den Kunden auf das Buchungssystem.

2.2 Der Kunde wählt im Buchungssystem den Aufenthaltszeitraum, den Zimmertyp und die Personenzahl aus und gibt die erforderlichen Daten ein. Vor dem Absenden der Bestellung wird der Kunde über den Gesamtpreis und darüber informiert, dass der gezahlte Preis nicht erstattungsfähig ist (Punkt 4.2). Der Kunde bestätigt die Bestellung über eine Schaltfläche mit Zahlungspflicht und bezahlt den Preis online.

2.3 Der Vertrag über die Erbringung der Leistungen kommt mit der erfolgreichen Zahlung des Preises und der Zustellung der Buchungsbestätigung an die vom Kunden im Buchungssystem angegebene E-Mail-Adresse zustande. Ist die Zahlung nicht erfolgreich, kommt keine Buchung zustande.

2.4 Eine E-Mail gilt in dem Zeitpunkt als zugestellt, in dem sie in das E-Mail-Postfach des Empfängers gelangt ist. Erhält der Absender keine Unzustellbarkeitsnachricht, wird vermutet, dass die E-Mail am Tag ihrer Versendung zugestellt wurde. Der Kunde ist für die Richtigkeit der angegebenen E-Mail-Adresse und Kontaktdaten verantwortlich.

2.5 Mit der Buchung erklärt der Kunde, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist. Der Kunde ist verpflichtet, die genaue Personenzahl und das Alter der Kinder anzugeben; für das Alter ist der Anreisetag maßgebend. Nimmt die buchende Person nicht selbst am Aufenthalt teil, gibt sie den Namen der volljährigen Person an, die am Aufenthalt teilnehmen wird.

2.6 Der Betreiber garantiert den in der Buchungsbestätigung angegebenen Zimmertyp, nicht jedoch eine bestimmte Zimmernummer. Aus betrieblichen Gründen kann er dem Kunden ein Zimmer gleichen oder höheren Standards ohne Aufpreis zur Verfügung stellen.

2.7 Bei Buchungen von Gruppen oder Stammkunden per E-Mail sendet der Betreiber eine Buchungsbestätigung mit Preis, Art und Frist der Zahlung sowie den Stornierungsbedingungen, sofern diese abweichend von diesen AGB vereinbart werden. Der Vertrag kommt mit der Zustellung der Buchungsbestätigung an den Kunden zustande. Im Übrigen gelten diese AGB entsprechend.

Artikel 3
Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die Preise der Leistungen sind im Buchungssystem angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer. Der Preis enthält nicht die örtliche Übernachtungssteuer, die der Kunde im Hotel in der Höhe gemäß der zum Zeitpunkt des Aufenthalts gültigen allgemein verbindlichen Verordnung der Hauptstadt der Slowakischen Republik Bratislava bezahlt.

3.2 Der Kunde zahlt den Übernachtungspreis bei der Buchung im Voraus und in voller Höhe, und zwar per Online-Zahlung über das Zahlungsgateway des Buchungssystems, sofern bei einer Buchung gemäß Punkt 2.7 nichts anderes vereinbart ist.

3.3 Zusatzleistungen (z. B. Frühstück, Parken, später Check-out) werden gemäß der Preisliste berechnet und spätestens bei der Abreise an der Rezeption bezahlt.

3.4 Der Betreiber stellt einen Steuerbeleg gemäß dem Mehrwertsteuergesetz aus. Ein Kunde, der eine Rechnung auf ein Unternehmen oder eine juristische Person wünscht, ist verpflichtet, bei der Buchung im Buchungssystem vollständige und richtige Rechnungsdaten anzugeben. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, Rechnungsdaten auf einem bereits ausgestellten Beleg zu ändern, es sei denn, das Mehrwertsteuergesetz verlangt dies. Der Kunde ist mit der Ausstellung von Rechnungen in elektronischer Form einverstanden, einschließlich elektronischer Rechnungen nach besonderen Vorschriften.

Artikel 4
Nichterstattung der Zahlung, Buchungsänderung und vorzeitige Abreise

4.1 Gemäß § 19 Abs. 1 Buchst. l des Gesetzes Nr. 108/2024 Slg. über den Verbraucherschutz **hat ein Verbraucher kein Recht, von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag** über die Erbringung von Beherbergungsleistungen **zurückzutreten**, da es sich um Leistungen handelt, die zu einem genau vereinbarten Zeitpunkt erbracht werden.

4.2 Der bei der Buchung gezahlte Preis ist **nicht erstattungsfähig**. Storniert der Kunde die Buchung oder tritt er den Aufenthalt nicht an, wird ihm der gezahlte Preis nicht erstattet. Die Punkte 4.4, 6.4 und 6.5 sowie abweichende Vereinbarungen in der Buchungsbestätigung gemäß Punkt 2.7 bleiben hiervon unberührt.

4.3 Der Betreiber kann auf Wunsch des Kunden Änderungen einer bestätigten Buchung (Zeitraum, Personenzahl, Zimmertyp) vornehmen.

4.4 Eine vorzeitige Abreise (Verkürzung des Aufenthalts) hat der Kunde der Rezeption spätestens bis 10:00 Uhr am Tag der vorzeitigen Abreise mitzuteilen. Für nicht in Anspruch genommene Nächte hat der Kunde Anspruch auf Erstattung ihres Preises, den der Betreiber auf demselben Weg, auf dem er bezahlt wurde, spätestens innerhalb von 14 Tagen erstattet. Teilt der Kunde die vorzeitige Abreise nicht innerhalb dieser Frist mit, wird der Preis für die folgende Nacht nicht erstattet.

Artikel 5
Hausordnung

5.1 Untergebracht werden darf nur ein ordnungsgemäß an der Rezeption angemeldeter Kunde, der einen gültigen Ausweis vorlegt und die Meldekarte unterschreibt. Ausländer sind verpflichtet, das Formular zur Aufenthaltsmeldung gemäß dem Gesetz Nr. 404/2011 Slg. über den Aufenthalt von Ausländern auszufüllen. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen.

5.2 Der Betreiber kann die Unterbringung einer Person verweigern, die offensichtlich unter dem Einfluss von Alkohol oder Betäubungsmitteln steht, sich aggressiv verhält oder die Sicherheit oder Gesundheit anderer Personen gefährdet oder die Vorlage eines Ausweises verweigert. In diesem Fall wird der gezahlte Preis nicht erstattet.

5.3 Eine Person unter 18 Jahren darf nur in Begleitung eines gesetzlichen Vertreters oder einer volljährigen Person untergebracht werden, die eine schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters vorlegt.

5.4 Das Zimmer steht dem Kunden am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Eine frühere Anreise ist je nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis gemäß der Preisliste möglich. Ein Kunde, der vor 08:00 Uhr eincheckt, zahlt auch den Übernachtungspreis für die vorhergehende Nacht.

5.5 Am Abreisetag ist der Kunde verpflichtet, das Zimmer bis 10:00 Uhr zu räumen. Bei Räumung zwischen 10:00 und 13:00 Uhr wird ein Aufpreis gemäß der Preisliste berechnet, nach 13:00 Uhr der Übernachtungspreis für eine weitere Nacht. Räumt der Kunde das Zimmer auch bis 14:00 Uhr nicht und ist er nicht erreichbar, ist der Betreiber berechtigt, das Zimmer in Anwesenheit von zwei Mitarbeitern zu öffnen, die Sachen des Kunden aufzulisten und zu verwahren und das Zimmer weiter zu nutzen. Kann die Anwesenheit von zwei Mitarbeitern nicht sichergestellt werden, verbleibt das Zimmer beim Kunden und der Kunde ist verpflichtet, den Übernachtungspreis für eine weitere Nacht zu bezahlen.

5.6 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Ankunft den Zustand des Zimmers und seiner Ausstattung zu überprüfen und festgestellte Mängel oder Schäden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Stunden nach der Ankunft, an der Rezeption (Durchwahl 333) zu melden. Unterlässt er dies, wird vermutet, dass er das Zimmer ohne offensichtliche Mängel übernommen hat und dass ein nach Ende des Aufenthalts festgestellter Schaden vom Kunden verursacht wurde, sofern er nicht das Gegenteil beweist.

5.7 Der Kunde darf das Zimmer nur für die vereinbarte Dauer und nur mit den bei der Anmeldung angegebenen Personen nutzen.

5.8 Besuche nicht untergebrachter Personen im Zimmer sind von 08:00 bis 20:00 Uhr nach Vorlage eines Ausweises an der Rezeption gestattet. Das Übernachten nicht untergebrachter Personen ist verboten. Der Kunde haftet für das Verhalten seiner Besucher und die von ihnen verursachten Schäden.

5.9 In allen Innenräumen des Hotels einschließlich der Zimmer gilt ein Rauchverbot, auch für elektronische Zigaretten und Tabakerhitzer. Für jeden Verstoß ist der Kunde verpflichtet, eine Vertragsstrafe in Höhe von 200 € zu zahlen. Zusätzlich zur Vertragsstrafe ist der Kunde verpflichtet, den Schaden in voller Höhe zu ersetzen, insbesondere die Kosten für eine außerordentliche Reinigung, Ozonbehandlung, entgangene Einnahmen für die Zeit, in der das Zimmer nicht verkauft werden konnte, sowie die Kosten eines Feuerwehreinsatzes bei Auslösung der Brandmeldeanlage.

5.10 Der Betreiber gestattet keinen Aufenthalt mit Tieren. Ausgenommen ist ein speziell ausgebildeter Hund (Assistenzhund), der eine Person mit Behinderung begleitet.

5.11 Der Kunde darf ohne Zustimmung des Betreibers keine Einrichtungsgegenstände umstellen und nicht in das Stromnetz oder andere Installationen eingreifen. Eigene Elektrogeräte dürfen nur zur Körperpflege (z. B. Rasierapparat, Haartrockner) und zum Aufladen elektronischer Geräte verwendet werden; Koch- und Heizgeräte sind verboten.

5.12 Von 22:00 bis 06:00 Uhr ist der Kunde verpflichtet, die Nachtruhe einzuhalten. Gesellschaftliche Veranstaltungen während der Nachtruhe sind nur mit vorheriger Zustimmung des Betreibers gestattet.

5.13 Kinder unter 12 Jahren dürfen weder im Zimmer noch in den Gemeinschaftsräumen ohne Aufsicht eines gesetzlichen Vertreters oder einer von ihm beauftragten volljährigen Person bleiben.

5.14 In den Gemeinschaftsräumen und auf der Terrasse ist der Kunde verpflichtet, die Regeln anständigen Verhaltens einzuhalten; der Aufenthalt ohne Bekleidung oder Schuhe ist nicht gestattet. Bei Verstößen kann der Betreiber die Bedienung des Kunden verweigern.

5.15 Der Kunde ist verpflichtet, sich so zu verhalten, dass kein Brand entsteht, und die im Hotel ausgehängte Brandschutzordnung und Alarmanweisungen zu befolgen. Einen Brand hat er unverzüglich zu melden. Feuerlöscher dürfen nur zum Löschen eines Brandes verwendet werden. Für den Missbrauch eines Feuerlöschers oder der Brandmeldeanlage ist der Kunde verpflichtet, eine Vertragsstrafe in Höhe von 200 € zu zahlen und die Kosten für Prüfung und Befüllung des Feuerlöschers, die Reinigung der Räume und einen etwaigen Feuerwehreinsatz zu ersetzen.

5.16 Die Mitarbeiter des Betreibers dürfen ein belegtes Zimmer zum Zweck der Reinigung, der Auffüllung der Ausstattung und der Behebung von Störungen betreten. Ohne vorherige Ankündigung dürfen sie es betreten, wenn dringende Hilfe erforderlich ist, bei Gefahr für Leben, Gesundheit oder Eigentum sowie bei begründetem Verdacht auf einen groben Verstoß gegen diese AGB; über ein solches Betreten informiert der Betreiber den Kunden nachträglich.

5.17 Fahrzeuge dürfen nur auf den für untergebrachte Kunden vorgesehenen Plätzen gegen eine Gebühr gemäß der Preisliste abgestellt werden. Der Parkplatz ist nicht bewacht und das Parken stellt keinen Verwahrungsvertrag dar. Der Betreiber haftet nicht für Diebstahl oder Beschädigung von Fahrzeugen und darin befindlichen Sachen durch Dritte, sofern nichts anderes vereinbart ist.

5.18 Verstößt der Kunde trotz Abmahnung grob gegen diese AGB oder die guten Sitten (insbesondere durch Störung anderer Gäste, Beschädigung von Eigentum oder aggressives Verhalten), ist der Betreiber berechtigt, vor Ablauf der vereinbarten Aufenthaltsdauer vom Vertrag zurückzutreten, und der Kunde ist verpflichtet, das Zimmer unverzüglich zu räumen. Der gezahlte Preis für nicht in Anspruch genommene Nächte wird dem Kunden nicht erstattet.

5.19 Der Betreiber haftet nicht für Streitigkeiten zwischen Kunden, ergreift jedoch im Rahmen seiner Möglichkeiten Maßnahmen zur Wahrung von Ordnung und Ruhe, einschließlich der Verständigung der Polizei.

Artikel 6
Haftung für Schäden und Stornierung durch den Betreiber

6.1 Der Betreiber haftet für Schäden an eingebrachten Sachen gemäß § 433 ff. des slowakischen Bürgerlichen Gesetzbuchs. Für Geld, Schmuck und andere Wertsachen haftet er bis zu einem Betrag von 332 € gemäß § 1c der Regierungsverordnung der Slowakischen Republik Nr. 87/1995 Slg.; diese Begrenzung gilt nicht, wenn der Betreiber die Sachen in Verwahrung genommen hat oder wenn der Schaden von im Hotel tätigen Personen verursacht wurde. Dem Kunden wird empfohlen, Wertsachen an der Rezeption in Verwahrung zu geben.

6.2 Den Anspruch auf Ersatz des Schadens an eingebrachten Sachen hat der Kunde beim Betreiber unverzüglich geltend zu machen. Der Anspruch erlischt, wenn der Kunde ihn nicht spätestens bis zum 15. Tag nach dem Tag geltend macht, an dem er von dem Schaden erfahren hat (§ 436 des slowakischen Bürgerlichen Gesetzbuchs).

6.3 Der Kunde haftet in vollem Umfang für Schäden, die er selbst, die aufgrund seiner Buchung untergebrachten Personen, seine Besucher oder Tiere verursachen, einschließlich der Kosten für Reparatur, Ersatz, Reinigung und entgangene Einnahmen für die Zeit, in der das Zimmer nicht verkauft werden konnte. Die Zahlung einer Vertragsstrafe lässt den Anspruch des Betreibers auf Ersatz eines die Vertragsstrafe übersteigenden Schadens unberührt.

6.4 Kann der Betreiber aus betrieblichen oder Kapazitätsgründen die bestätigten Leistungen nicht erbringen, informiert er den Kunden unverzüglich und bietet ihm nach seinen Möglichkeiten (a) einen Ersatztermin, (b) ein Zimmer höheren Standards ohne Aufpreis oder (c) Unterstützung bei der Beschaffung einer Unterkunft in einer anderen Beherbergungseinrichtung an. Nimmt der Kunde die Ersatzlösung an, gilt der Vertrag im Umfang der angenommenen Lösung als geändert. Nimmt er sie nicht an, wird die Buchung storniert und der Betreiber erstattet den gezahlten Preis spätestens innerhalb von 14 Tagen. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bleiben hiervon unberührt.

6.5 Der Betreiber haftet nicht für die Nichterfüllung von Pflichten aufgrund von haftungsausschließenden Umständen (höhere Gewalt), insbesondere Naturkatastrophen, Epidemien und Maßnahmen von Behörden, bewaffnete Konflikte, Streiks oder Unterbrechungen der Energieversorgung, die er weder abwenden noch vorhersehen konnte. Über einen solchen Umstand informiert er den Kunden unverzüglich. Der Kunde kann einen Ersatztermin oder einen Gutschein im Wert des gezahlten Preises wählen; ist er damit nicht einverstanden, erstattet ihm der Betreiber den gezahlten Preis für nicht erbrachte Leistungen spätestens innerhalb von 14 Tagen. Ein Anspruch auf Schadensersatz entsteht dem Kunden in diesem Fall nicht.

Artikel 7
Reklamationen und alternative Streitbeilegung

7.1 Dieser Artikel regelt die Reklamation von Beherbergungs-, Verpflegungs- und Zusatzleistungen sowie von im Hotel verkauften Waren (z. B. Minibar). Die Rechte des Verbrauchers richten sich nach dem slowakischen Bürgerlichen Gesetzbuch und dem Gesetz Nr. 108/2024 Slg.

7.2 Der Kunde ist verpflichtet, eine Reklamation unverzüglich nach Feststellung des Mangels geltend zu machen, und zwar direkt im Hotel – Mängel der Unterkunft an der Rezeption oder beim Betriebsleiter, Mängel der Verpflegung beim Servicepersonal oder beim Betriebsleiter – oder schriftlich per E-Mail an info@remy.sk. Damit ein Mangel der Unterkunft rasch behoben werden kann, ist er während des Aufenthalts zu melden; erst nach der Abreise gemeldete Mängel kann der Betreiber nur anhand der verfügbaren Unterlagen beurteilen.

7.3 Mängel von Speisen und Getränken (Qualität, Gewicht, Temperatur, Preis) sind zu reklamieren, bevor ein wesentlicher Teil der Portion verzehrt wurde.

7.4 Der Betreiber stellt dem Kunden eine Bestätigung über die Geltendmachung der Reklamation aus (auch per E-Mail). Er bearbeitet die Reklamation unverzüglich, in der Regel sofort, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach ihrer Geltendmachung, und stellt dem Kunden über die Erledigung einen schriftlichen Beleg aus.

7.5 Bei einem behebbaren Mangel hat der Kunde Anspruch auf dessen kostenlose und rechtzeitige Beseitigung (z. B. Reparatur, Austausch oder Ergänzung der Ausstattung, Umzug in ein anderes Zimmer). Kann der Mangel nicht beseitigt werden, hat der Kunde Anspruch auf einen angemessenen Preisnachlass. Verhindert der Mangel die ordnungsgemäße Nutzung des Zimmers und kann der Betreiber kein Ersatzzimmer zur Verfügung stellen, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, und Anspruch auf Erstattung des Preises für den nicht in Anspruch genommenen Teil der Leistungen.

7.6 Der Kunde ist verpflichtet, die zur Beurteilung der Reklamation erforderliche Mitwirkung zu leisten, insbesondere den Zugang zum Zimmer zu ermöglichen.

7.7 Der Betreiber haftet nicht für Mängel, die der Kunde verursacht hat, für Mängel, von denen der Kunde vor Erbringung der Leistung wusste und für die ihm ein Preisnachlass gewährt wurde, sowie für Umstände außerhalb des Hotels, die der Betreiber nicht beeinflussen kann (z. B. Bauarbeiten oder Verkehr in der Umgebung, Wetter).

7.8 Ist ein Verbraucher mit der Erledigung einer Reklamation nicht zufrieden oder ist er der Ansicht, dass der Betreiber seine Rechte verletzt hat, kann er sich mit einem Antrag auf Abhilfe an den Betreiber wenden (per E-Mail an info@remy.sk). Lehnt der Betreiber den Antrag ab oder beantwortet er ihn nicht innerhalb von 30 Tagen nach seiner Absendung, hat der Verbraucher das Recht, einen Antrag auf Einleitung einer alternativen Streitbeilegung gemäß dem Gesetz Nr. 391/2015 Slg. zu stellen. Zuständige Stelle ist die Slowakische Handelsinspektion (Slovenská obchodná inšpekcia), Abteilung für internationale Beziehungen und alternative Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, E-Mail ars@soi.sk, oder eine andere in dem vom Wirtschaftsministerium der Slowakischen Republik geführten Verzeichnis eingetragene Stelle. Das Recht, ein Gericht anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

Artikel 8
Schutz personenbezogener Daten

8.1 Die Bedingungen der Verarbeitung personenbezogener Daten der Kunden sind in der Datenschutzerklärung geregelt, die auf der Website des Hotels www.remy.sk veröffentlicht und an der Rezeption erhältlich ist. Ausgewählte Bereiche des Hotels werden mit einem Kamerasystem überwacht; nähere Informationen enthalten die Datenschutzerklärung und die Hinweisschilder im Hotel.

Artikel 9
Schlussbestimmungen

9.1 Diese AGB und die darauf beruhenden Rechtsverhältnisse unterliegen dem Recht der Slowakischen Republik.

9.2 Streitigkeiten werden vor den zuständigen Gerichten der Slowakischen Republik entschieden.

9.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

9.4 Die Aufsicht über die Einhaltung der Pflichten zum Schutz der Verbraucher übt die Slowakische Handelsinspektion, Inspektorat der SOI für den Bezirk Bratislava, Bajkalská 21/A, Bratislava, aus.

9.5 Werden diese AGB auch in einer anderen Sprache erstellt, ist bei Abweichungen die slowakische Fassung maßgebend.

9.6 Diese AGB sind auf der Website des Hotels veröffentlicht und an der Rezeption erhältlich. Sie treten am 12. 11. 2026 in Kraft und ersetzen alle bisherigen Fassungen der AGB.

Bratislava, 11. 11. 2026

Hotel REMY s.r.o.